



## Beleid extra opvang – maart 2024

### Extra opvang aanvragen op factuur

Wanneer ouders extra opvang nodig hebben, dan is het mogelijk om dit aan te vragen tegen betaling. Hieronder de voorwaarden en spelregels

#### Spelregels aanvragen extra opvang

- Vol=Vol. Een groep heeft een maximaal aantal kinderen op basis van wetgeving (beroepskracht-kindratio)
- Voor een aanvraag voor extra opvang kunnen we geen extra personeel inzetten.
- De regeling staat of valt met het tijdig afmelden van je kind, zodat anderen kunnen profiteren van de open plaats.

#### 1.1 Aanvragen

- Ouders kunnen uitsluitend via het ouderportaal een aanvraag doen voor een extra dag of dagdeel opvang
- De goedkeuring of afkeuring van de extra aangevraagde dag ontvang je maximaal 1 week van tevoren. Extra dag kan tot 90 dagen in de toekomst worden aangevraagd.
- Extra dag kan tot 7 dagen van tevoren worden geannuleerd.

#### 1.2. Afmelden

- Let op: als een dag is afgemeld, kan je niet zomaar terug. De open plaats is dan mogelijk al aan een andere ouder toegezegd.
- Bij een foutieve afmelding in het ouderportaal is het mogelijk om dit binnen 30 minuten na het invoeren te annuleren.
- Een afmelding kan na 30 minuten niet via het ouderportaal worden geannuleerd. Neem contact met klantadvies ([klantadvies@akros-amsterdam.nl](mailto:klantadvies@akros-amsterdam.nl)) om de mogelijkheden te bespreken, De dagen zijn mogelijk al aan een andere ouder toegezegd.

N.B. AKROS behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde aan te passen.